
MAGIC

Mon Assistant à la Gestion Immédiate de la Crise



Projet de Sébastien AUBERT et Nathan BERNARD,
Service interministériel régional aux affaires civiles, économiques, de défense et de
protection civile (SIRACEDPC) de la Loire Atlantique

MAGIC

Mon Assistant à la Gestion Immédiate de la Crise



Source : Radio France - Clémentine Vergnaud

MAGIC

Mon Assistant à la Gestion Immédiate de la Crise



Source : Andrey_Popov - Shutterstock

MAGIC

Mon Assistant à la Gestion Immédiate de la Crise



MAGIC

Mon Assistant à la Gestion Immédiate de la Crise



VERBATIM DES GESTIONNAIRES DE CRISE

« On ne maîtrise pas tout, il faut l'accepter. »

« Les autorités ne sont pas toujours au fait des procédures. »

« Besoin de fiches synthétiques plutôt que des plans très volumineux. »

MAGIC

Mon Assistant à la Gestion Immédiate de la Crise



Nos enseignements

- Asymétrie de compréhension d'une même situation en fonction de la personne traitant un dossier
- Sentiment de solitude face à la crise qui amenuise l'efficacité dans la gestion d'un événement (fatigue, stress, etc.)
- Besoin d'un accompagnement dès le début de la crise (+1h)

MAGIC

Mon Assistant à la Gestion Immédiate de la Crise




Comment pourrions nous accompagner et rassurer les gestionnaires de crise dès le début d'un événement tout en s'assurant de la bonne compréhension des enjeux ?

MAGIC

Mon Assistant à la Gestion Immédiate de la Crise



 **MAGIC**
Mon Assistance à la Gestion Immédiate de la Crise


[← Accès SYNERGI](#) [← Accès SYNAPSE](#) [← Accès FR ALERT](#)

Bonjour cher.e gestionnaire de crise
Que puis-je faire pour vous ?

Je réceptionne un appel

Exemple de questions à poser lors de la réception de l'alerte


Fiabilisation des informations pour caractériser l'événement



J'évalue la situation et j'y apporte une réponse


Caractériser un événement pour en évaluer la criticité


Propositions d'actions à mettre en œuvre



Je consulte l'annuaire d'astreinte

Tableau des permanences de la semaine



 **DDÉECT**

Notre solution

MAGIC

Mon Assistant à la Gestion Immédiate de la Crise



Bénéfices de la solution

- Rassurer et sécuriser les gestionnaires de crise
- Évaluer la criticité d'un événement et proposer les bonnes actions aux décideurs rapidement
- Capitaliser sur les expériences antérieures
- Ergonomie/facilité d'accès à l'information

MAGIC

Mon Assistant à la Gestion Immédiate de la Crise



Planning



MAGIC

Mon Assistant à la Gestion Immédiate de la Crise



Besoins

- **SIRACEDPC** : Sanctuariser dans une fiche de poste 40/45 jours de travail pour la capitalisation des expériences en fonctions des événements et nourrir la plateforme dès lors qu'un événement est survenu (soit 0,1ETP)
- **SGAMI Ouest** : Mettre à disposition de l'équipe projet 30/50 jours de travail pour le développement et la production de la plateforme sur la base des éléments communiqués par le SIRACEDPC
- **SDIS 44** : Mise à disposition des prévisionnistes / groupement opérationnel pour travailler à l'affinage du critiscore (1 GT tous les 2 mois + travail de fond)

MAGIC

Mon Assistant à la Gestion Immédiate de la Crise

Merci à vous

